

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den net-Fit Online Shop

NET-FIT.at

1. Anwendungsbereich

Für Bestellungen im net-Fit Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH, Breitenfurterstrasse 480, A-1230 Wien.

- Telefon (+43) (0) 1 804 87 64 55
- Telefax (+43) (0) 1 804 87 64 21
- Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: office@margaritella.at
- Firmenbuch Nummer: FN 270 081 d
- Zuständiges Gericht: Wien
- UID-Nummer: ATU 620 652 13

- Mitglied der WKO, Fachgruppen Lebensmittelgroßhandel Wien und Lebensmitteleinzelhandel Wien

- Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Warenerhalt
- Gewährleistung: nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate)
- Erfüllungsort und Gerichtsstand: Wien
- Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Wien
- Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung
- Gewerbebezeichnung: Handel
- Geschäftsführer: Mag. Lukas Margaritella (Adresse siehe oben)

- Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art
- freiwilliger Verhaltenskodex: <http://www.euro-label.com/>



Allgemeine Geschäftsbedingungen

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

4. Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten werden gesondert hinzugerechnet, sofern der Bestellwert die angegebenen Werte für eine Gratis-Lieferung nicht übersteigt.

Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID-Nummer keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Sonderregelung für Lieferungen außerhalb des EU-Raums (zB in die Schweiz): Rechnungen zu Lieferungen außerhalb des EU-Raums werden netto (ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer) ausgestellt, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten.

4.1 Bonuspunkte

Das Bonuspunkteprogramm wurde per 31.12.2009 geschlossen.

5. Vertragsabschluss

Bei Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH können Sie über den Online-Shop einkaufen, aber auch per Telefon/Fax. Der Kunde ist verpflichtet, alle seine Daten korrekt anzugeben und gegebenenfalls zu aktualisieren. Sämtliche Informationen über den Status der Bestellung, Nachfragen, die Bekanntgabe von etwaigen Lieferverzögerungen, sowie die 1. Mahnung werden per e-mail versendet. Eventuell entstehende Kosten, welche auf die Angabe von nicht korrekten Daten zurückzuführen sind, werden dem Kunden weiter verrechnet.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn Ihre Bestellung ausdrücklich von der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH bestätigt worden ist. Die Bestätigung erfolgt automatisch per e-mail.

Sollte der Verdacht bestehen, dass die vom Kunden angegebenen Daten (zB e-mail Adresse) nicht korrekt sind, behält sich die Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH vor, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag



Allgemeine Geschäftsbedingungen

zurückzutreten.

Alle unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Sollte es aber dennoch einmal vorkommen, dass im Online-Shop falsche Preise ausgewiesen werden, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Falle werden wir Sie vor Versendung Ihrer Bestellung davon in Kenntnis gesetzt und Ihnen ein sofortiges Rücktrittsrecht gewährt, wenn Sie mit dem neuen Preis nicht einverstanden sind.

6. Rücktrittsrecht

Es ist unser Bestreben, dass Sie mit der Abwicklung Ihrer Bestellung zufrieden sind. Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es tritt dann folgendes in Kraft:

a) Der Widerruf ist ohne Angaben von Gründen möglich und muss innerhalb von 2 Wochen schriftlich an die Geschäftsadresse gesendet werden. Nach Ausübung des Widerrufsrechts sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Waren verpflichtet. Bei einer Rücksendung der Ware ohne Reklamationsgrund sind die Kosten vom Käufer selbst zu tragen. Sollte das Paket unfrei aufgegeben worden sein, steht der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH das Recht zu, die entstandenen Postkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Im Falle einer Rücksendung senden Sie die Ware bitte an: Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH, Breitenfurterstrasse 480, A-1230 Wien, Österreich. Der Kaufpreis (falls die Rechnung schon bezahlt war) wird nach Eingang der Ware rückerstattet (vorbehaltlich der Punkte b und c).

b) Bei Produkten, welche vom Hersteller fix verschlossen worden sind, erlischt das Widerrufsrecht, sobald diese geöffnet werden.

c) Hat der Besteller eine Verschlechterung, den Untergang oder eine andere Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist diese Wertminderung vom Warenwert zu ersetzen.

Für Konsumenten mit Wohnsitz in Deutschland bestehen folgende Regelungen bezüglich Widerrufsrecht und Rücksendepflicht:

Ist der Kunde Verbraucher, kann er die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen per Brief, e-mail oder Fax oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist an die Firmenadresse zu richten.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Waren nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Die bestellten Waren sind an uns zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu Euro 40,00 beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls übernehmen wir die Kosten der Rücksendung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

7. Lieferung

a) Die Lieferung erfolgt ab Lager an die von Ihnen bekannt gegebene Lieferadresse. Wir sind bestrebt, eingehende Bestellungen sobald wie möglich zu bearbeiten und werden so in den meisten Fällen innerhalb einer Woche ab Bestelldatum liefern können. Sollte sich die Lieferzeit über mehr als eine Woche erstrecken (wenn zB eines der Produkte zur Zeit nicht lagernd ist) werden Sie per e-mail davon in Kenntnis gesetzt.

b) Mit der Anlieferung der Bestellung geht die Gefahr auf den Käufer über. Nimmt der Besteller die Ware nicht entgegen, steht der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH nach fruchtlosem Ablauf einer 2-wöchigen Frist das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz zu fordern. Der Besteller ist auch verpflichtet, in einem Fall von unerheblichen Mängeln die Bestellung entgegenzunehmen.

c) Die Lieferung erfolgt (außer nach Deutschland) mit der Österreichischen Post. Bei der Versendung der Bestellung wird dem Kunden die Sendungsnummer mitgeteilt, mit welcher der Kunde die Möglichkeit hat, sein Paket online unter Österreichische Post zu verfolgen. Nach Deutschland versenden wir per DHL (Deutschen Post). Auch in diesem Fall wird dem Kunden die Sendungsnummer bekannt gegeben, mit welcher er unter DHL Deutsche Post jederzeit den Status seiner Sendung abrufen kann.

8. Bezahlung

Im net-Fit Onlineshop können Sie derzeit

- - PAYPAL
- - per Überweisung vor Lieferung (Kontoüberweisung)
- - per Nachnahme (nur nach Österreich und Deutschland)
- - per Rechnung (nur nach voriger Vereinbarung möglich)
- - per Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- - per Sofortüberweisung
- einkaufen.

8.1 Bezahlung per PAYPAL



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übliche Vorgehensweise durch PAYPAL. Der Versand der Ware erfolgt unverzüglich.

8.2 Kontoüberweisung vor Lieferung

Die Kunde zahlt den Rechnungsbetrag im Vorhinein auf das Konto der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH ein. Hierbei ist zu beachten, dass die Konten der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH mit keinen Transaktions- oder sonstigen Bankspesen belastet wird. In diesem Fall behält sich die Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH das Recht vor, den Kunden entsprechend nachzubelasten. Nach Erhalt des vollständigen Betrages wird die Ware versendet.

Kunden aus Österreich und Deutschland können unsere entsprechenden Konten im jeweiligen Land benutzen. Kunden aus dem restlichen EU-Raum können eine EU-Standard-Überweisung / Euro-Zahlung veranlassen, hiermit entstehen keine zusätzlichen Bankspesen für die Auslandsüberweisung (nähere Infos dazu finden Sie zum Beispiel unter Raiffeisenbank EU-Standard-Überweisung

8.3 Bezahlung per Nachnahme

Die Bezahlung per Nachnahme ist nur innerhalb Österreichs und Deutschlands möglich. Die Ware wird hierbei unverzüglich versendet. Zusatzinfo für Kunden aus Deutschland: Die Deutsche Post hebt für die Inkasso-Tätigkeit einen Betrag von Euro 2,00 ein.

Eventuell auftretende Probleme:

Sollte der Kunde das Paket nicht am Postamt beheben und es zur Rücksendung des Pakets durch die Post an die Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH kommen, behält sich die Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH vor, neben den entstandenen Postspesen dem Kunden auch eine Mehraufwandsentschädigung von Euro 5,00 zzgl. 20 % MwSt. in Rechnung zu stellen. Die Übermittlung dieser Rechnung erfolgt per e-mail und ist unverzüglich zu begleichen. Siehe dazu auch Punkt 9.

8.4 Bezahlung per Rechnung (nur nach voriger Vereinbarung möglich)

AGBs bezüglich der Zahlungsart "auf Rechnung" werden im Einzelfall individuell vereinbart.

Generell gilt: Sollte innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist von 8 Tagen keine Zahlung auf unser Konto eingehen, werden wir das Mahnverfahren einleiten (siehe dazu auch Punkt 9).

8.5 Bezahlung per Kreditkarte

Für Besitzer einer VISA oder Mastercard steht auch die Bezahlung per Kreditkarte zur Auswahl. In diesem Fall werden Sie auf eine sichere Verbindung umgeleitet und anschließend gebeten, Ihre Daten bekannt zu geben. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keinerlei Einsicht auf Ihre Kreditkarten-Daten haben - die Abwicklung erfolgt im Hintergrund direkt über die Kreditkartenfirma.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sollte es zu Problemen mit Ihrer Kreditkarten-Zahlung kommen, werden wir unverzüglich das Mahnverfahren einleiten (siehe dazu auch Punkt 9).

8.6 Bezahlung per Sofortüberweisung

Hinweis: Diese Zahlungsart ist im Moment nur für Kunden aus Deutschland reibungslos möglich. In Österreich und in der Schweiz ist die Bezahlung per Sofortüberweisung rein technisch gesehen möglich, nur zurzeit sind noch nicht alle Banken umgestellt.

Sollte die Bestellung per Sofortüberweisung nicht funktionieren, werden die Kunden von uns verständigt und die Möglichkeit zur Zahlung per "Banküberweisung vor Lieferung" gewährt.

Bei Verwendung dieser Zahlungsart erfolgt der Versand unverzüglich. Diese Zahlungsart ist mit dem normalen Telebanking vergleichbar - nur ersparen Sie sich die Eingabe unserer Bankdaten und die des Betrages.

Eine genaue Beschreibung finden Sie hier: Link zu sofortüberweisung.de

Hinweis des Betreibers:

Bei dem Dienst "Sofortüberweisung" ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes-Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weisen wir dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes "Sofortüberweisung" wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass im Missbrauchsfall Ihre Bank sich weigert, den Schaden zu übernehmen und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Dienstes "Sofortüberweisung", die Payment Network AG, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden.

9. Mahnverfahren

Tritt Zahlungsverzug auf, wird automatisch das Mahnverfahren eingeleitet. Alle entstehenden Kosten zzgl. Euro 5,00 Bearbeitungsgebühr werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Sollte das innerbetriebliche Mahnverfahren nicht zur Begleichung des offenen Betrages durch den Kunden führen, wird der Fall unserer Rechtsschutzversicherung übergeben.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

10. Geschäftsfähigkeit

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde seine Geschäftsfähigkeit.

11. Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Datenauskunftsstelle info@net-fit.at. Diese steht Ihnen für alle Fragen, Beschwerden, Auskünfte usw. zur Verfügung.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung des österreichischen Rechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Für Streitigkeiten aus dem Vertrag wird, sofern der Vertragspartner Unternehmer ist, unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so kann er Klagen gegen die net-Fit Handels GmbH entweder in Österreich oder vor den Gerichten des Vertragsstaates, in dessen Hoheitsgebiet er seinen Wohnsitz hat, erheben. Hatte der Vertragspartner zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich, so können Klagen des Vertragspartners gegen die Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH nur vor österreichischen Gerichten erhoben werden. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluß des UN-Kaufrechts.

Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

13. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma (siehe Punkt 2).

14. Warnhinweise:

Die Informationen zu allen Produkten auf unserer Seite werden ausschließlich für informative Zwecke bereitgestellt und ersetzen keine medizinischen oder pharmazeutischen Ratschläge oder Diagnosen eines Arztes oder Apothekers. Nahrungsergänzungsmittel sollten nicht als Ersatz für eine ausgewogene Ernährung verwendet werden. Die enthaltenen Informationen sollten nicht für eine Eigendiagnose oder -behandlung gesundheitlicher bzw. körperlicher Probleme verwendet werden. Lesen Sie alle Produktbeilagen sorgfältig durch und kontaktieren Sie bei Fragen oder Schwierigkeiten – insbesondere Personen unter 18 Jahren - unbedingt Ihren Arzt oder Apotheker. Bei Schwangerschaft oder während der Stillzeit bzw. bei Auftreten von Nebenwirkungen sollte ebenfalls sofort ein Arzt konsultiert werden. Wir können keine Haftung irgendeiner Art bezüglich Verunreinigungen (z.B. durch unerlaubte Dopingmittel), Missbrauch oder Überdosierung übernehmen.

Athleten die den Bestimmungen des IOC unterliegen sollten sich vor der Einnahme von Nahrungsergänzungen genauestens über das Produkt informieren (Inhaltsstoffe, Hersteller). Wir können auch keine Haftung für eventuelle Verunreinigungen, Überdosierungen und Wechselwirkungen (bei der gleichzeitigen Einnahme von mehreren Nahrungsergänzungen) übernehmen, welche zu positiven Dopingtests führen können.

Für Zollbestimmungen oder Einfuhrrechte haftet der Kunde des jeweiligen Landes. Die Verantwortung für den Erwerb bzw. Weiterverkauf trägt der Käufer. Wir übernehmen weder Haftung noch Garantie auf Wirkung bzw. Nebenwirkungen unserer Produktpalette. Nahrungsergänzungsmittel sind für Kinder unerreikbaar aufzubewahren.

15. Für Links auf fremde Inhalte

Gemäß § 5 Abs.1 TDG sind wir ausschließlich nur für die eigenen Inhalte verantwortlich. Ebenso sind wir nicht dazu verpflichtet den Inhalt des Forums ständig zu überwachen (§9-11 TDG). Für Links auf fremde Inhalte dritter Anbieter sind wir gemäß § 5 Abs.2 TDG nur verantwortlich, wenn wir von einem rechtswidrigen oder strafbaren Gehalt positive Kenntnis haben und es technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern. Auch sind wir nicht verpflichtet, in periodischen Abständen den Inhalt von



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Angeboten Dritter auf deren Rechtswidrigkeit oder Strafbarkeit zu überprüfen. Sobald wir von dem rechtswidrigen Inhalt der Web-Seiten Dritter erfahren, wird der entsprechende Link von unserer Seite entfernt. Weiterhin möchten wir ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf der gesamten Website inkl. aller Unterseiten. Diese Erklärung gilt für alle auf der Homepage ausgebrachten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links oder Banner führen. Sollten Inhalte dieser Internetangebote gegen geltendes Urheberrecht oder das Markengesetz verstoßen, werden diese auf Hinweis schnellstmöglich entfernt.

16. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Punkte nicht berührt und der Vertrag sowie diese AGBs bleiben für beide Teile wirksam.

Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

17. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach § 4 und §§ 87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Margaritella Fitness & Sporternährung GmbH erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Kopieren, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe (zB Kopieren unserer Artikeltexte und Veröffentlichung im eigenen Online-Shop) überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

Wir möchten an dieser Stelle extra nochmals darauf hinweisen, dass auch das (auch teilweise) Kopieren unserer AGBs einen Verstoß gegen das Urheberrecht darstellt. Jede Verletzung dieses Rechts wird verfolgt (Übernahme durch unsere Rechtsschutzversicherung).

18. Schlichtungsstelle

Wir erkennen die Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service office@margaritella.at oder den Internet Ombudsmann unter www.ombudsmann.at.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

19. Haftungsausschluss

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen, domainrechtlichen, urheberrechtlichen oder ähnlichen Problemen müssen wir, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten bereits im Vorfeld kontaktiert werden. Eine Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehender Kontaktaufnahme mit uns wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

Version 1.1 vom 26.01.2011 - gültig ab sofort

Unsere AGB sind auch als PDF-Dokument verfügbar (siehe Button ganz oben).